

Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov pri snemanju telefonskih pogovorov

Skladno s 13. členom Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) je UniCredit Banka Slovenija d.d. (v nadaljevanju Banka) sprejela te Splošne informacije.

Namenjene so posameznikom, katerih podatki so predmet obdelave (npr. stranke, pooblašenci strank, zaposleni), ki v sklopu svojih aktivnosti kontaktirajo Banko preko telefonskih linij, ki se snemajo, pri čemer se obdelujejo osebni podatki, tj. ustvarjajo se posnetki pogovorov, v katerih se posname glas fizične osebe. Snemajo se tako dohodni kot tudi odhodni klici. Posameznik, ki kliče na snemano telefonsko linijo ali prejme klic z nje, je predhodno obveščen o snemanju pogovora prek samodejnega glasovnega obvestila.

I. PODATKI O UPRAVLJAVCU OSEBNIH PODATKOV

Upravljevec obdelave osebnih podatkov je UniCredit Banka Slovenija d.d., Ameriška ul. 2, Ljubljana. Tel.: +386 1 5876 600, e-pošta: info@unicreditgroup.si.

Spletni naslov: www.unicreditbank.si

II. PODATKI O POOBLAŠČENI OSEBI ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Banka ima imenovano Pooblaščenca osebo za varstvo osebnih podatkov, kamor lahko naslovite vsa vprašanja v zvezi z obdelavo osebnih podatkov v Banki in zahteve za uveljavljanje pravic, ki jih opredeljuje Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR). Pooblaščenca oseba je dosegljiva na e-naslovu: dpo@unicreditgroup.si

III. NAMEN OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV IN PRAVNE PODLAGE

Banka snema in hrani telefonske pogovore v sklopu naslednjih procesov in oddelkov:

- Skrbniške storitve (GSS),
- Zakladniški produkti za upravljanje tveganj (ZPUT),
- Upravljanje pozicij (UPPO),
- Zakladniški produkti za stranke (SALE).

Namen obdelave podatkov pri snemanju in hranjenju telefonskih pogovorov je zagotavljanje pravilnosti izvedbe posameznih naročil komitentov Banke pri posameznih zgoraj navedenih procesih, za zagotavljanje skladnosti s trenutno veljavnimi predpisi (npr. Zakonom o trgu finančnih instrumentov, v nadaljevanju ZTFI-1), kadar je podan interes s strani Banke ali tretje osebe za primere, ko je potrebno zavarovati dokaze vezane na poslovanje Banke in za izvajanje internih kontrol v Banki.

IV. ZBIRKA OSEBNIH PODATKOV PRI SNEMANJU TELEFONSKIH POGOROV

Shranjen posnetek klica lahko vsebuje različne podatke in informacije, ki so se izmenjale v komunikaciji med stranko in Banko, na primer identifikacijski podatki, kot so ime in priimek, podrobnosti posamezne transakcije (cena, količina, vrsta blagajniškega produkta itd.), podrobnosti v zvezi s pooblastili in drugo. Dodatno, pri snemanju sklica se obdelujejo tudi tehnični podatki, ki jih generira telefonski sistem. To vključuje telefonske številke, vključene v klic, začetek klica in trajanje klica.

Posnetki telefonskih pogovorov se obdelujejo skladno s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in politiko, ter pravili o varovanju osebnih podatkov, ki veljajo v Banki.

VI. ČAS HRAMBE POSNETKOV

V skladu z ZFTI-1 je zahtevana hramba poslovne komunikacije za obdobje 5 let, zato so vsi posnetki telefonskih pogovorov na Banki arhivirani za obdobje 5 let od datuma nastanka posnetka.

VII. NADALJNJE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Osební podatki iz posnetih telefonskih pogovorov v Banki bodo posredovani določenim tretjim osebam, ki jim je Banka zakonsko dolžna posredovati osebne podatke v skladu z veljavnimi predpisi (npr. na pisno zahtevo regulatorja ali pristojnega organa za izvedbo preiskave ali kazenskega preгона za dokaze v kazenskem postopku).

IX. VAŠE PRAVICE

V zvezi s snemanjem pogovora lahko zahtevate uveljavljanje naslednjih pravic: pravica do dostopa, pravica do izbrisa, pravica do omejitve obdelave, pravica do prenosljivosti, pravica do ugovora in imate pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu.

Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov so na voljo na spletni povezavi, [tukaj](#).

VIII. PRITOŽBA ALI PRIJAVA NADZORNEMU ORGANU

Pravico imate vložiti pritožbo ali podati prijavo na Urad informacijskega pooblaščenca preko njihove spletne strani: <https://www.ip-rs.si>.